

# EMA® Enterprise Managed Archive®



## Voice to Archive®



## Archivar datos de audio confortablemente

Las grabaciones y archivo de conversaciones telefónicas o similares datos de audio, hasta ahora habían sido técnicamente difícil y legalmente cuestionable.

Pero ya no: Con EMA® - Voice to Archive® pueden ser grabados los datos de voz jurídicamente conforme y ser integrados en el archivo empresarial, siempre que sea necesario, reproducir la información necesitada. Por ejemplo es posible de documentar perfectamente aprobable, acuerdos contractuales con clientes o asociados.

La por la política de privacidad requerida aprobación del interlocutor, puede ser adquirida por la misma appliance. También la grabación de una conversación ya iniciada, es posible en cualquier momento.



### FEATURE-HIGHLIGHTS

- ✓ Grabación y archivo jurídico de informaciones-Voice (Datos de telefonía y voz, VoIP)
- ✓ Respetando exhaustivamente todos los estrictos requisitos de leyes de protección de datos.
- ✓ Simple conexión a cualquier infraestructura a través de un interno interfaz de comunicación, por ejemplo al sistema telefónico existente
- ✓ Utilización de las aprobadas características de seguridad-EMA® para la protección de los datos de audio dentro del archivo empresarial
- ✓ Modo especial Callcenter: Grabación automática de todas la llamadas entrantes (tras aprobación del llamador) y transmitir a la persona responsable
- ✓ Modo-Gateway a través de la llamada interna a EMA® y comunicación del número de destino
- ✓ Grabación de llamada en cualquier momento
- ✓ Rápida recuperación de las conversaciones archivadas a través de la poderosa función de búsqueda EMA®

*Solutions for Business Continuity*

# EMA<sup>®</sup> Enterprise Managed Archive<sup>®</sup>

## INFORMACIÓN GENERAL DE FUNCIONES



Modelo de EMA <sup>®</sup> Voice to Archive <sup>®</sup>	S40 VA	S100 VA	S400 VA	S800 VA	E2000 VA	E4000 VA	E8000 VA	E15000 VA	E25000 VA
<b>Voice to Archive<sup>®</sup>-Funciones</b>									
Grabación y archivo de llamadas-VOIP (SIP H.323, IAX)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Grabación y archivo de llamadas ISDN (digital)	—	—	○	○	○	○	○	○	○
Archivo de FAX	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Notificación de recepción de fax	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Búsqueda y reproducción de conversaciones archivadas	●	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Acceso al archivo y búsqueda en el mismo</b>									
Administrador	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Usuario	●	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>EMA<sup>®</sup>-Funciones</b>									
Búsqueda de texto completo & ediscovery <sup>*</sup>	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Búsqueda global	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Atributos estandar (entre otros Legal Hold, Mantenimiento mínimo, Tagging)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Atributos enterprise (ajustable individualmente)	○	○	○	○	●	●	●	●	●
<b>Administración</b>									
Superficie administrativa basada en la Web	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Automated Network Administrator <sup>®</sup> (ANA <sup>®</sup> ) Updates / Signaturas digitales	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Manejo de poderes para administradores	●	●	●	●	●	●	●	●	●
System Monitoring Tools / SNMP	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Funciones de delegación & fusión de cuentas	●	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Seguridad</b>									
Signaturas digitales, sello de fecha y hora	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Cifrado de datos archivados	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Principio-4-ojos	○	○	○	○	○	●	●	●	●
Manejo de poder de acceso para usuarios	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Soporte de multiples métodos de autenticación	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Single Sign-On	○	○	○	○	○	●	●	●	●
Signaturas digitales de Logfiles y Examinaciones	●	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Protección de datos</b>									
Protección y restauración de datos de configuración	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Inmediata copia de seguridad y recuperación de datos de archivo	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Backup adicional en segunda locación	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Hot Standby	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Examen de consistencia	●	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Conexión a medios externos de memoria</b>									
Capacidad ilimitada	●	●	●	●	●	●	●	●	●
NAS-Conectividad (Netware-, UNIX/NFS- o recursos Windows)	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Fibre Channel	—	—	○	○	○	●	●	●	●
iSCSI	○	○	●	●	●	●	●	●	●
Amazon S3	●	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Módulos de archivo opcionales</b>									
Mail to Archive <sup>®</sup>	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Print to Archive <sup>®</sup>	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Scan to Archive <sup>®</sup>	○	○	○	○	○	○	○	○	○
File to Archive <sup>®</sup>	○	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>Otros</b>									
Conexión de red (WAN/LAN)	4 x 10/100 MBIT	4 x 10/100 MBIT	3 x 1 GBIT*	3 x 1 GBIT*	3 x 1 GBIT*	3 x 1 GBIT	3 x 1 GBIT	4 x 1 GBIT	4 x 1 GBIT
Cantidad de cuentas E-mail y usuarios	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado	ilimitado
Plug-In and forget, red no tiene que ser reconfigurada	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Tipo de chasis	Desktop-Box	1 HE Rack	1 HE Rack	1 HE Rack	1 HE Rack	2 HE Rack	2 HE Rack	4 HE Rack	4 HE Rack

\* Management-LAN-Conexión excluida con opción Fibre Channel que será reemplazado por HBA.

● Standard-Feature ○ Optional Feature 3rd Party — Feature no disponible



### AMERICA

ARTEC IT Solutions USA, LLC  
1600 Parkwood Circle, Suite 400  
Atlanta, Georgia 30339, USA  
Phone: +1 - 855 - 462 - 7832  
Fax: +1 - 678 - 666 - 5153  
E-Mail: info@artec-it.com  
Internet: http://www.artec-it.com

### EMEA

ARTEC IT Solutions AG  
Robert-Bosch-Str. 38  
61184 Karben, Alemania  
Phone: +49 - 06039 - 9154 - 0  
Fax: +49 - 06039 - 9154 - 54  
E-Mail: info@artec-it.de  
Internet: http://www.artec-it.de

### ASIA PACIFIC

ARTEC IT Solutions AP  
#816 Jamsil I-Space Officetel, 11-10,  
Sincheon-dong, Songpa-gu, Seoul, Korea  
Phone: +82 - 2 - 515 - 3349  
Fax: +82 - 2 - 6008 - 3403  
E-Mail: info-ap@artec-it.com  
Internet: http://www.artec-it.com

*Solutions for Business Continuity*

ES.110624 - Copyright © 2011 - ARTEC IT Solutions AG. Todos los derechos reservados. EMA<sup>®</sup> Enterprise Managed Archive<sup>®</sup>, EMA<sup>®</sup> E-Mail Archive Appliance<sup>®</sup>, ANA<sup>®</sup> Automated Network Administrator<sup>®</sup>, Mail to Archive<sup>®</sup>, Print to Archive<sup>®</sup>, Scan to Archive<sup>®</sup>, Voice to Archive<sup>®</sup>, File to Archive<sup>®</sup> y ediscovery<sup>®</sup> son marcas comerciales registradas por ARTEC IT Solutions AG. Marcas de productos de otros fabricantes son propiedad de sus respectivos propietarios. Copia, reproducción o duplicados de contenido parcial o completo no son admitidas sin formulada autorización por parte de ARTEC IT Solutions AG. Sujeto a cambios sin previo aviso, son reservados.